

avivo株式会社

【本社】 名古屋市東区徳川2-24-3

【東京オフィス】 東京都渋谷区広尾1-11-2-606 BLOCKS恵比寿

TEL : 052-212-8105 FAX : 052-212-8106



健康経営優良法人7年連続・
ブライト500は3年連続選定



avivo公式

ヘルスケアアンバサダー

西田有志選手

avivoの由来

vivoは、音楽用語やイタリア語、スペイン語で『生き生きとした』『元気な』を意味します。
“a”と付けることで、『他にはない・唯一の・最高の』を表現しています。



BELION
Personal & Fitness
Produced by avivo

丸の内店
栄店
覚王山店
オンライン店



東海店
小牧店

株式会社フラッグス

【本社】 名古屋市東区徳川2-24-3

TEL : 052-325-8205 FAX : 052-212-8106

フラッグスでは、薬剤師・管理栄養士・鍼灸マッサージ指圧師・理学療法士の資格を持つスタッフを抱え、「予防薬局」

をコンセプトにした全国的にも珍しい薬局を運営しています。あかり薬局は糖尿病・甲状腺専門クリニックの門前薬局です。

糖尿病専門クリニックの門前薬局

Flag× 薬 あかり薬局

小牧店
東海店
春日井店

『kickake®ヘルスアップキャンペーン』 の概要

kickake®ヘルスアップキャンペーン概要

- kickake®ヘルスアップキャンペーンは、

avivo × **Yakult** × **meiji**

avivo が企画する“ヤクルト”や“明治”による**訪問プログラム**です。

- 乳酸菌の効能を活かし、腸内環境の改善による
免疫力アップや生活習慣病対策だけでなく、



健康診断の受診勧奨や**運動促進**、**季節に合わせた健康情報**を皆さまにお届けします。

- 当プログラムでは健保組合様が選定した対象者に対し、健康情報やツールを提供し、健診受診やジェネリック医薬品促進など、行動変容に向けた **キッカケ** を作ります。
- プログラム参加者に、翌年度**文書による受診勧奨**を行います。

◇ プログラムキーワード ◇

『自宅訪問への抵抗の低さ』

『介入レベルの低さ(ハードルの低さ)』

『やらされる感の払しょく』

『続けることでの変化』

『受診勧奨』

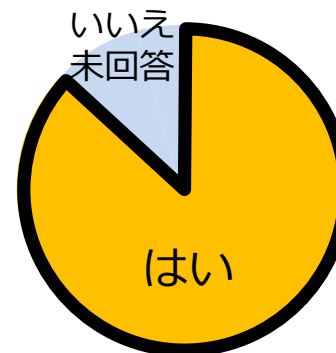
サービスのポイント・キーワードと成果

『介入レベルの低さ（ハードルの低さ）』『続けることの変化』

- ・指導されず、健康情報の入手と期間中毎日飲むだけ
- ・自分が行かない、来てくれる
→ 受動的に参加できる



◎2022年度アンケート
この事業に参加して
健康への意識は高まりましたか？



訪問員による
情報提供や
声かけにより
8割以上の方の
健康意識が向上

『健診結果の回収』

- ・定期訪問でのコミュニケーションで健診結果の提出を促進
- 2022年度回収率**
全参加者のうち25%！
受診済みのうち51%！



2016年度のサービス開始から
7年連続高い参加率を維持！（約70%）






『やらされる感の払しょく』

- ・手軽さ
- ・親しみやすさ
- ・専門職でない寄り添い
- ・定期的な訪問

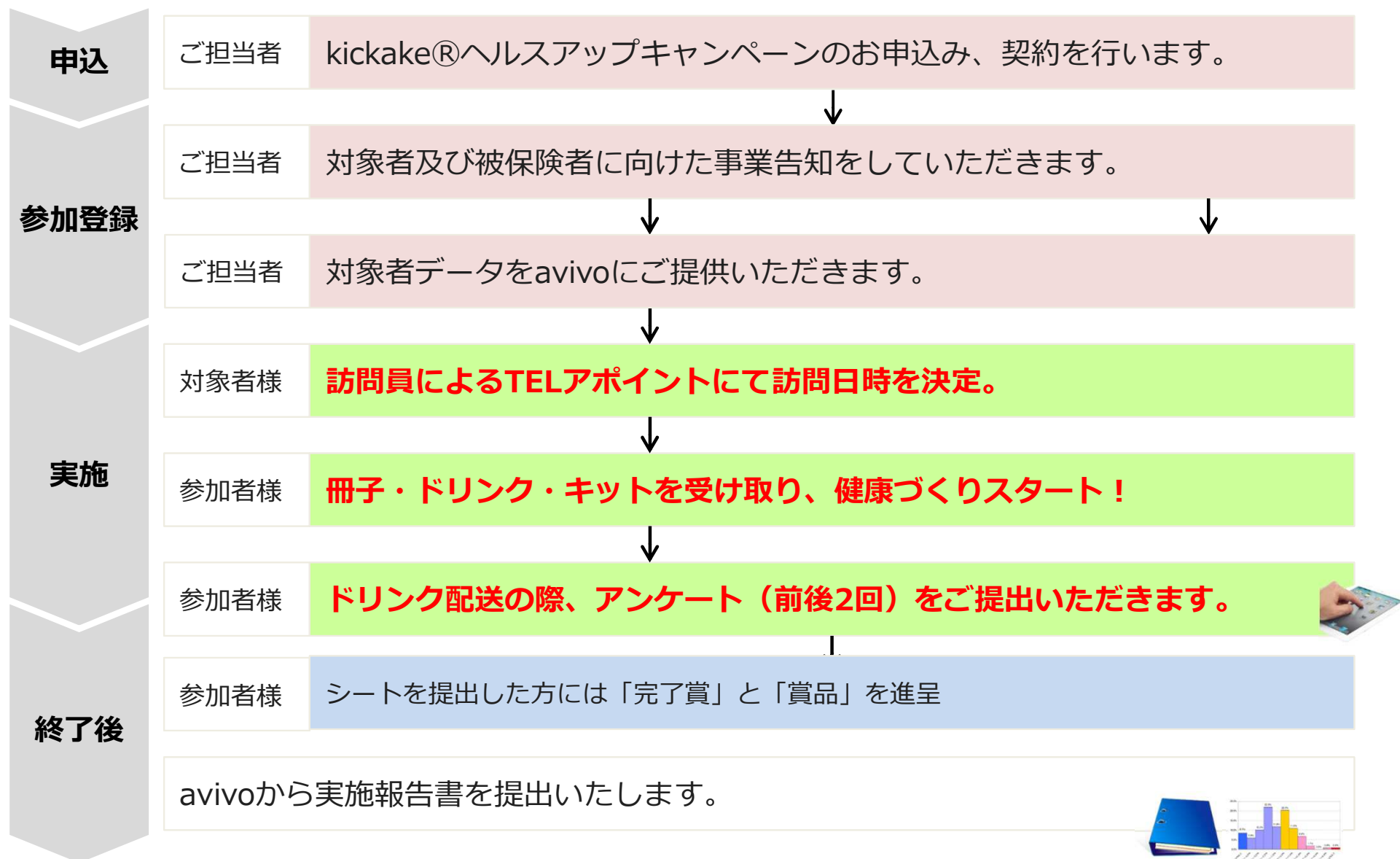


人も地球も健康に
Yakult

kickake®ヘルスアップキャンペーン サービス特徴

-  全国各地どの対象者にも
同じコスト、同じクオリティ、同じプログラムを提供
-  対象者への電話による事業説明及びアポイント
-  教育を受けた全国のヤクルト及び明治が電話掛けを
行うため、一般的な訪問事業に比べ参加率が高い
-  訪問頻度が高く、コミュニケーションが取りやすく、
人間関係の構築により健康意識向上に繋げやすい
-  ドリンクの継続飲用による体調変化の実感が
「やろう！」「続けよう！」に繋がる

サービスの流れ



事業に関わるスタッフへの教育

社外秘

添付資料◎

前期高齢者への 訪問活動手順書

はじめに



皆さんは「前期高齢者」という言葉を知っていますか？65歳～74歳の人を「前期高齢者」といい、全国に約1,700万人います。団塊の世代が「前期高齢者」となり、「国民健康保険(以下、国保)」の医療費が膨れ上がっています。

～健康保険組合の現状～

前期高齢者の約8割は国保に加入しています。健康保険組合に比べ、国保における高齢者の医療費は、他に比べて負担が大きく、財源は正するた、国が削減を設けました。

高齢者医療制度(2008年)

前期高齢者の加入率に応じて、加入率の低い健康組合が「前加入率の高い国保」が交付金として、それを受け取るしくみです

⇒健康保険組合が払う「前期高齢者納付金」は、「前期高齢者2前期高齢者の全国平均加入率に対する自健康保険組合」

⇒納付金の発生により、健康保険組合の財政を圧迫することに

健康保険組合の思い

- 「前期高齢者納付金」の支払いを抑えたい！
そのため、前期高齢者の医療費の削減が欠かせない！
- 医療費を削減するためには、定期的に健康診査を受けてもらい、早期発見・早期治療してもらいたい。
- 加入者の中には被保険者の扶養家族もいて、組合から直轄、健康増進を働きかけることに困難がある。

- 前期高齢者加入者に
- 地域に密着すれば、健康増進

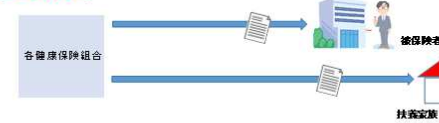
ヤクルトレディによる前期高齢者への訪問活動をする事で...

健康保険や前期高齢者納付金の制度や対象者様との応酬話法、流れ、目的などを管理職、センター担当者、訪問員向けにそれぞれのマニュアルを作成し、教育しています。

3. お客さまへの事前確認

はじめに...

各健康保険組合は、YLLによる「ヤクルト400LT」お届けの案内状を、**被保険者と扶養家族の両方に、配布しています。**



<見本> A健康保険組合の案内状

当健康は、健康で心豊かなシニア生活をお過ごしいただくために、63歳～73歳の被保険者・被扶養者を対象に、「15期健康相談事業」を実施(会報No.132でご案内)していますが、何らかのご事情でこの事業をご辞退された方に対し、今回は「Yakultヘルスアップ」をご案内致します。

当事業は、ヤクルトレディが直接ご自宅にお伺いしてヤクルト商品と贈り物に関する情報を無料でお届けし、毎日の健康づくりにお役立ていただくものです。是非ご参加ください。対象者様には、6月上旬にヤクルトレディより事前に訪問に関するご連絡をさせていただきます。ご対応くださいますようお願いいたします。

※電話が繋がらない場合は直接お問い合わせする場合があります。

※電話によるお問い合わせは、受付時間(平日9時～17時)に限り受け付けさせていただきます。お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。

※お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。

※お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。

※お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。

※お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。

※お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。

※お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。

※お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。お問い合わせの際は、お名前とご住所をお知らせください。

お届けの流れ

YLLによる初回訪問の流れを記載しています。YLLがスムーズにお届けできるよう、サポートをお願いします。

- 「初回キット」一式
- ヤクルト400LT
- 健康組合からの案内状(予備)
- 健康情報チラシ(自社が必要に応じて)



<トークマニュアル> 訪問結果

実況 応答者 内容

YLL: こんにちは、ヤクルト●●センターの●●です。ヤクルトのお届けにしました。お名前、はい、どうぞ。

YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。

YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。

YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。

YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。

YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。

YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。

YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。YLL: はい、お電話でもお話しができて良かったです。私、●●センターで●●と申します。

事業告知

訪問員によるTELアポイントの前に
健康保険組合様からの対象者の皆様へ
事業告知をしていただいております

オプション

健保組合様の工数減のため
ご対象者様宛DMをavivoにて代行
(封筒は健保組合様にてご用意お願いします)

過去の参加に繋がらなかった理由

- ・電話が繋がらない、
- ・事業を知らない、聞いていない



kickake®ヘルスアップキャンペーン!!

「kickake®ヘルスアップキャンペーン」は、皆さまに健康で心豊かなシニア生活をお過ごしいただくことを目的とした、65~74歳の被保険者・被扶養者対象の健康増進のための訪問プログラムです。

**明治宅配スタッフが毎週1回8週間ご自宅に訪問し
発酵乳R-1とともに健康情報をお届けします!**

キャンペーンに参加するだけで…

- ✓ R-1を8週間分もらえる!
- ✓ 腸活にチャレンジできる!
- ✓ ご自身の健康づくりのキッカケに!



明治プロビオヨーグルト R-1

1日1本 **8週間分**を **無料**でお届け!



ご訪問の流れ

① 事前連絡	明治宅配スタッフより、訪問に関するご連絡（電話）をさせていただきます。（6~7月） ※電話が繋がらない場合は直接お伺いする場合がございます。
② キャンペーン開始	毎週1回8週間、明治宅配スタッフがご自宅に訪問し、乳酸菌飲料とともに健康情報をお届けします。（7月~8月）
③ キャンペーン終了	終了後、アンケートを実施いたします。 ご自身の健康づくりを継続し、毎年健康診断を受けましょう!

ご訪問の際は、ソーシャルディスタンスを保持したお声掛け、インターホン越しでの説明、保冷ボックスの使用等、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮いたします。なお、非常事態宣言などの状況に至った場合は、本事業を中止させて頂くこともございますのでご了承ください。

【お問い合わせ先】
〇〇健康保険組合
TEL :
受付時間 :

【事業委託先】
avivo株式会社
TEL : 052-212-8105
mail : kickake@avivo.co.jp

事業告知

告知チラシ（裏面・イメージ）

過去にご参加いただいた方のご意見を掲載

ご対象者様が不安に感じることをQ & Aで掲載

＼＼ヘルスアップキャンペーン体験者の声／／

おかげで「できるだけ歩く」という意識が持てました。いつも感じよく毎週お届けいただき感謝しています。

もともと腸活には興味がありTV・雑誌などでよく見ます。飲むだけなので自分でも続けることができました。

参加中に健康診断を受けることができよかったです。家でのストレッチなども意識するようになりました。

毎日1本飲むときに食事の大切さや健康でありたいと考えるようになりました。以前よりも健康に関心を持つようになりました。



よくあるご質問

Q：忙しい日には、明治宅配スタッフへの対応ができない。

A：対面が難しい場合は、保冷受け箱を提供させていただきますので、担当の明治宅配スタッフにご相談ください。

Q：一回あたりどのくらい時間がかかるの？

A：通常15分ぐらいで、商品とあわせて健康情報をお伝えします。お忙しい時やご相談があれば、ご希望の時間でお話しさせていただきます。

Q：すでに明治と契約済みだと参加できない？

A：現在明治をご利用中の方も参加していただけます。ただし、現在配達している商品とは別にR-1をお配りします。詳細は担当販売員にご確認ください。

Q：キャンペーンが終わってしまったらR1を飲むことはできないですか？

A：商品・サービスをお気に召していただければ、継続していただけるようご提案をさせていただきます。

Q：コロナ禍で対面は遠慮したいけど、ドリンクを配布してもらう事は出来るの？

A：可能です。インターホン越しでの説明、保冷ボックスの使用が可能です。

* 個人情報について *

健康保険組合及び事業委託先avivo株式会社・明治グループはお預かりする個人情報に関して当事業実施の目的のために、厳重な管理の下、保管および利用させていただきます。

事業配付キット

事前質問用紙（イメージ）



発酵乳を飲んで
生活習慣を変えるキッカケに！

ヘルスアップ キャンペーン

美味しく変化を実感

腸活

1st Step
宅配スタッフが健康情報と一緒に発酵乳R-1をお届け♪

自身の健康づくり

運動

2nd Step
動画をチェックして簡単な運動にトライ♪

毎年受けよう

健診

3rd Step
健康診断の結果を送ってギフト券が当たるチャンス♪

配達日時は都度ご相談いただけます
詳しくは配達スタッフまで

8週間継続し「健康診断」で 成果をチェック！

腸活 ストレッチ
筋トレ オーラルケア
栄養

簡単な筋トレやストレッチ、健康知識に関する動画がスマートフォンで見られます♪

カメラでQRコードを読み取りアクセス ▶




本事業は、健康保険組合から委託を受けたavivo株式会社(TEL 052-212-8105)及び明治グループが実施します。皆様の個人情報、本事業以外には利用しません。

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

事前質問用紙

2回目のお届け時にこちらの紙を宅配スタッフにお渡しください

保険証の記号・番号、氏名と健康保険組合名を必ずご記入ください。

健康保険被保険者証

健康保険
見本

※「記号」「番号」はこちらにご記入ください。

記号

番号

健康保険組合名（保険者名）

ふりがな

氏名

※健康保険組合名は「保険者名称」をご記入ください。

※健康保険組合名は「保険者名称」をご記入ください。

質問について、あてはまるものを○で囲んでください。

質問	回答
1 かかりつけ医をもちますか？	① いる ② いない
2 特定健診を受けていますか？	① 受けている ② 予約済み ③ 受けていない
3【質問2で①・②と回答した方】 どの健診を受けていますか？	① 健康保険組合の補助による健診 ② 市町村健診 ③ 勤務先での健診 ④ かかりつけ医での健診
4【質問2で③と回答した方】 特定健診を受けていないのはなぜですか？	① かかりつけ医で総合的な健診を受けているから ② 時間がないから ③ 結果を知るのが怖いから ④ その他 ()
※かかりつけ医で健診を受けている場合は、健診結果の写しを同封の返信用封筒で送付してください。	
5 定期的にがん健診を受けていますか？	① 受けている ② 受けていない
6【質問5で①と回答した方】 どの項目を受診していますか？（複数回答可）	① 胃 ② 大腸 ③ 肺 ④ 婦人科 ⑤ その他 ()
7 運動の習慣はありますか？（ウォーキング等）	① ある ② いない
8 健康のために食事の内容を意識していますか？	① いる ② いない

ご回答いただきありがとうございます。

個人情報保護のため、この面を内側に3つ折りにし、テープで留めて
宅配スタッフに渡してくださいね♪



個人情報保護のため、この面を内側にし、3つ折りにしてください

事業配付キット

実施後アンケート (イメージ)



健康づくり8週間チャレンジ!

散歩やウォーキングをしてみよう!

健康を維持するためには足腰の機能を低下させないことが大切です。8週間のキャンペーン参加中、健康づくりの記録ができる筋肉貯筋の冊子に、ウォーキングや運動の活動を記録することで、無理のない運動習慣を身につけましょう! 歩数計やスマートフォンの機能を活用して歩数を計測してみましょう。

いつでもどこでも、動画を見ながら身体を動かそう!

お家で簡単にできるストレッチやヨガ、筋トレの方法が動画でわかります。栄養やお口のケア、睡眠に関する動画もありますので、健康づくりにお役立てください!

kickaké オンライン
健康づくりに関する動画が見放題!

睡眠、食事、ストレッチ、筋トレ

スマートフォンのカメラで読み取りアクセスしてください

健康診断は今の自分の健康状態をチェックするチャンス!

定期的に健康診断を受診することが皆さまの健康維持につながります。健康保険組合では、加入する40歳以上の皆様に特定健診を受診いただき、その結果を国へ報告することが義務化されています。皆様の健康を維持するために、健康診断結果のご提出をお願いいたします。

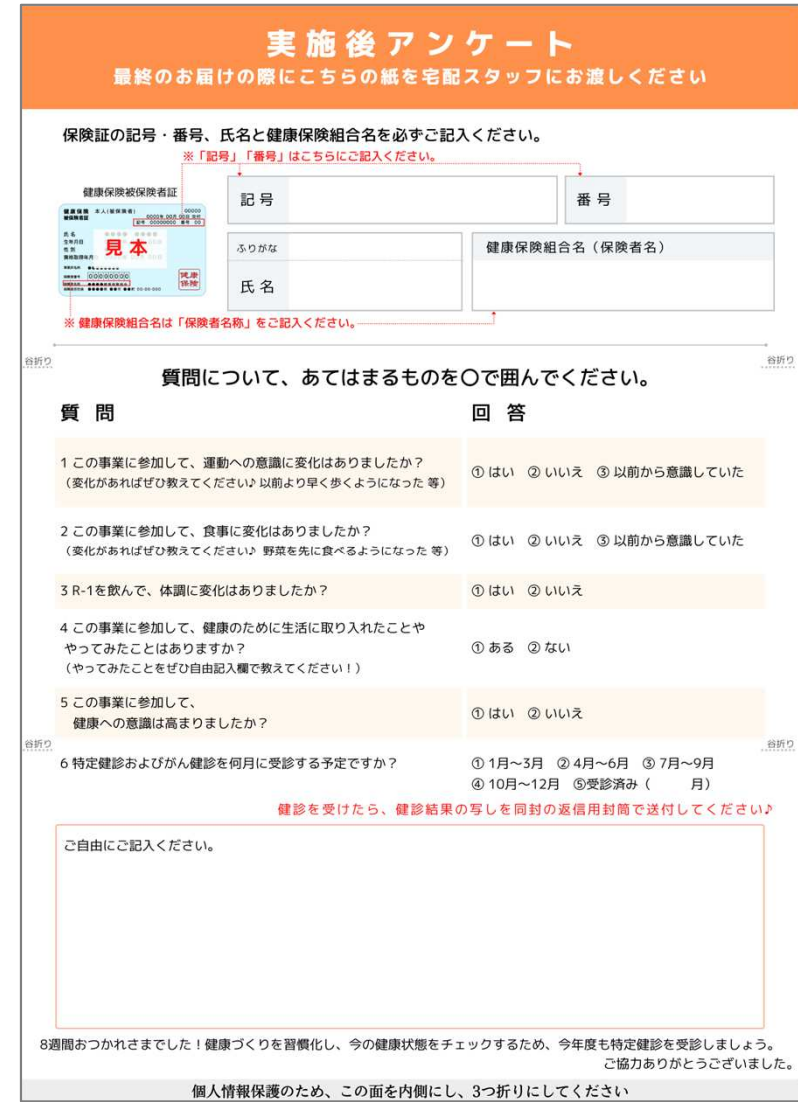
本事業は、健康保険組合から委託を受けたavivo株式会社(TEL 052-212-8105)及び明治グループが実施します。皆様の個人情報は、本事業以外には利用しません。

販売店名、〒、日、月、年、町、日、受領、販売店名

最終のお届けの際にこちらの紙を宅配スタッフにお渡しください

実施後アンケート

個人情報の取扱いについてはこちら



実施後アンケート

最終のお届けの際にこちらの紙を宅配スタッフにお渡しください

保険証の記号・番号、氏名と健康保険組合名を必ずご記入ください。

※「記号」「番号」はこちらにご記入ください。

健康保険被保険者証 見本

記号、番号、ふりがな、氏名、健康保険組合名(保険者名)

※健康保険組合名は「保険者名称」をご記入ください。

質問について、あてはまるものを○で囲んでください。

質問	回答
1 この事業に参加して、運動への意識に変化はありましたか? (変化があれば教えてください)以前より早く歩くようになった等)	① はい ② いいえ ③ 以前から意識していた
2 この事業に参加して、食事に変化はありましたか? (変化があれば教えてください)野菜を先に食べるようになった等)	① はい ② いいえ ③ 以前から意識していた
3 R-1を飲んで、体調に変化はありましたか?	① はい ② いいえ
4 この事業に参加して、健康のために生活に取り入れたことややってみたことはありますか? (やってみたことをぜひ自由記入欄で教えてください!)	① ある ② ない
5 この事業に参加して、健康への意識は高まりましたか?	① はい ② いいえ
6 特定健診およびがん健診を何月に受診する予定ですか?	① 1月~3月 ② 4月~6月 ③ 7月~9月 ④ 10月~12月 ⑤ 受診済み(月)

健診を受けたら、健診結果の写しを同封の返信用封筒で送付してください!

ご自由にご記入ください。

8週間おつかれさまでした!健康づくりを習慣化し、今の健康状態をチェックするため、今年度も特定健診を受診しましょう。ご協力ありがとうございました。

個人情報保護のため、この面を内側にし、3つ折りにしてください

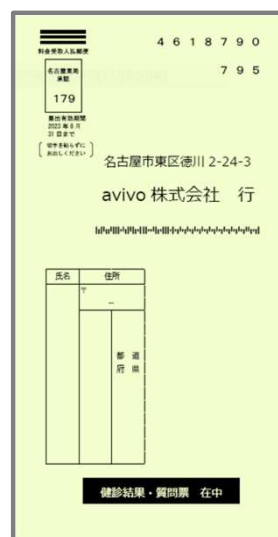
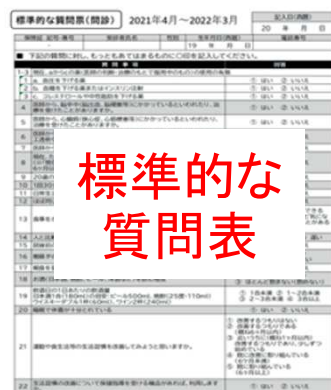
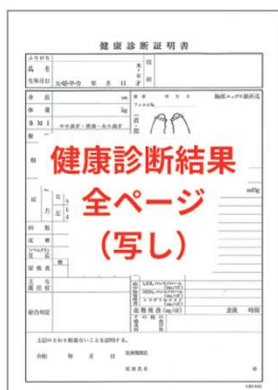
健診結果回収スキーム

インセンティブにより、健診結果回収を促進します

過去のアンケート結果より、パート先等で健康診断受診済みの方も多いため、結果の郵送回収を訪問員から促しています。

※ 健保様負担は郵送費のみ

※ 健保様の補助・市町村・勤務先など受診方法関係なく提出のお声がけをしています



＼インセンティブ/
結果を提出して
いただいた方の中から
抽選で**ギフト券**をプレゼント

※ 個人情報の観点から
配達員が直接回収することはありません。

スケジュール



対象者データのご提出用フォーム

保険証 記号	保険証 番号	被保険者氏名	対象者氏名	対象者カナ	性別	属性	郵便番号	住所	電話番号

【入力項目】

- ・ 保険証記号
- ・ 保険証番号
- ・ 被保険氏名
- ・ 対象者氏名
- ・ 対象者カナ
- ・ 性別
- ・ 属性
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 電話番号

If you can dream it, you can do it.

健康をもっと身近に
誰もが笑顔になれる未来へ。

健康づくりの“キッカケ”になる

avivo株式会社（アビーボ）

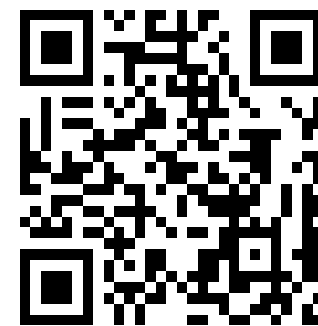
〒461-0025

名古屋市東区徳川2-24-3

HP : <https://avivo.co.jp/>

Tel : 052-212-8105

kickake@avivo.co.jp



Official HP

お気軽にお問合せください★