

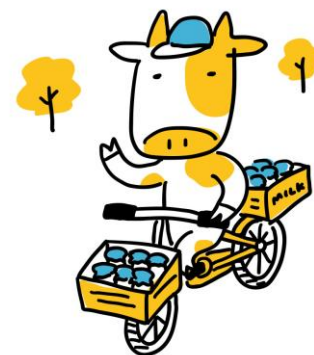
前期高齢者納付金対策事業

avivo × Yakult × meiji



ヘルスアップ キャンペーン

訪問で健康意識・健診受診率向上へ



- ✓本資料は、avivo株式会社が著作権その他の権利を有する営業秘密です。当社が許可していない複製や利用、また漏洩することは「著作権法」および「不正競争防止法」によって禁じられております。
- ✓貴社との間で正式な契約が成立した場合には、その規定に従ってこの情報をお取り扱いいただきます。
- ✓尚、貴社にて既に知得されている情報については、これらの制限は及びません。



会社名 avivo株式会社（アビーボ）

代表取締役社長 降 籾 大 祐

【 本社 】

【 東京オフィス 】

名古屋市東区徳川2-24-3

東京都港区南青山2-27-28-1101

TEL : 052-212-8105 FAX : 052-212-8106

MAIL : info@avivo.co.jp HP : https://avivo.co.jp

avivoの由来

vivoは、音楽用語やイタリア語、スペイン語で『生き生きとした』『元気な』を意味します。
“a”と付けることで、『他にはない・唯一の・最高の』を表現しています。

業務内容

- ・健康経営サポート及び健康経営優良法人認定取得サポート
- ・健康支援サービス業及びそれに伴うコンサルティング業
- ・歯科事業に関する業務の実施、請負及びコンサルティング業
- ・セミナーやイベントの企画及び運営
- ・医療機器及び健康機器の販売
- ・施術所の運営
- ・電子機器、情報通信機器、家電、雑貨、食品、事務用品の企画・販売及び輸出入



健康をもっと身近に

誰もが笑顔になれる未来へ。

前期高齢者納付金対策プログラム 『kickake®ヘルスアップキャンペーン』 の概要

kickake®ヘルスアップキャンペーン概要

- kickake®ヘルスアップキャンペーンは、

avivo × **Yakult** × **meiji**

avivo が企画する “ヤクルト” や “明治” による **訪問プログラム** です。

- 乳酸菌の効能を活かし、腸内環境の改善による

免疫力アップや生活習慣病対策だけでなく、

健康診断の受診勧奨や**運動促進**、**季節に合わせた健康情報**を皆さまにお届けします。

- 当プログラムでは健保組合様が選定した対象者に対し、健康情報やツールを提供し、健診受診やジェネリック医薬品促進など、行動変容に向けた **キッカケ** を作ります。
- プログラム参加者に、翌年度文書による受診勧奨を行います。



◇ プログラムキーワード ◇

『自宅訪問への抵抗の低さ』

『介入レベルの低さ(ハードルの低さ)』

『やらされる感の払しょく』

『続けることでの変化』 『受診勧奨』

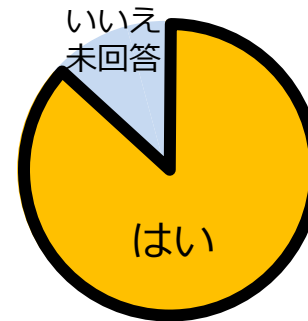
サービスのポイント・キーワードと成果

『介入レベルの低さ（ハードルの低さ）』『続けることの変化』

- ・指導されず、健康情報の入手と期間中毎日飲むだけ
- ・自分が行かない、来てくれる
→ 受動的に参加できる



◎2021年度アンケート
この事業に参加して
健康への意識は高まりましたか？



訪問員による
情報提供や
声かけにより
8割以上の方の
健康意識が向上

『健診結果の回収』

- ・定期訪問でのコミュニケーションで健診結果の提出を促進

2021年度回収率
全参加者のうち25%！
受診済みのうち51%！



2016年度のサービス開始から
6年連続高い参加率を維持！（約70%）

『やらされる感の払しょく』

- ・手軽さ
- ・親しみやすさ
- ・専門職でない寄り添い
- ・定期的な訪問

2021年度は
過去最多の**17健保**
が参加！

健康にアイデアを
meiji



人も地球も健康に
Yakult

kickake®ヘルスアップキャンペーン サービス特徴



全国各地どの対象者にも
同じコスト、同じクオリティ、同じプログラムを提供



対象者への電話による事業説明及びアポイント



教育を受けた全国のヤクルト及び明治が電話掛けを
行うため、一般的な訪問事業に比べ参加率が高い

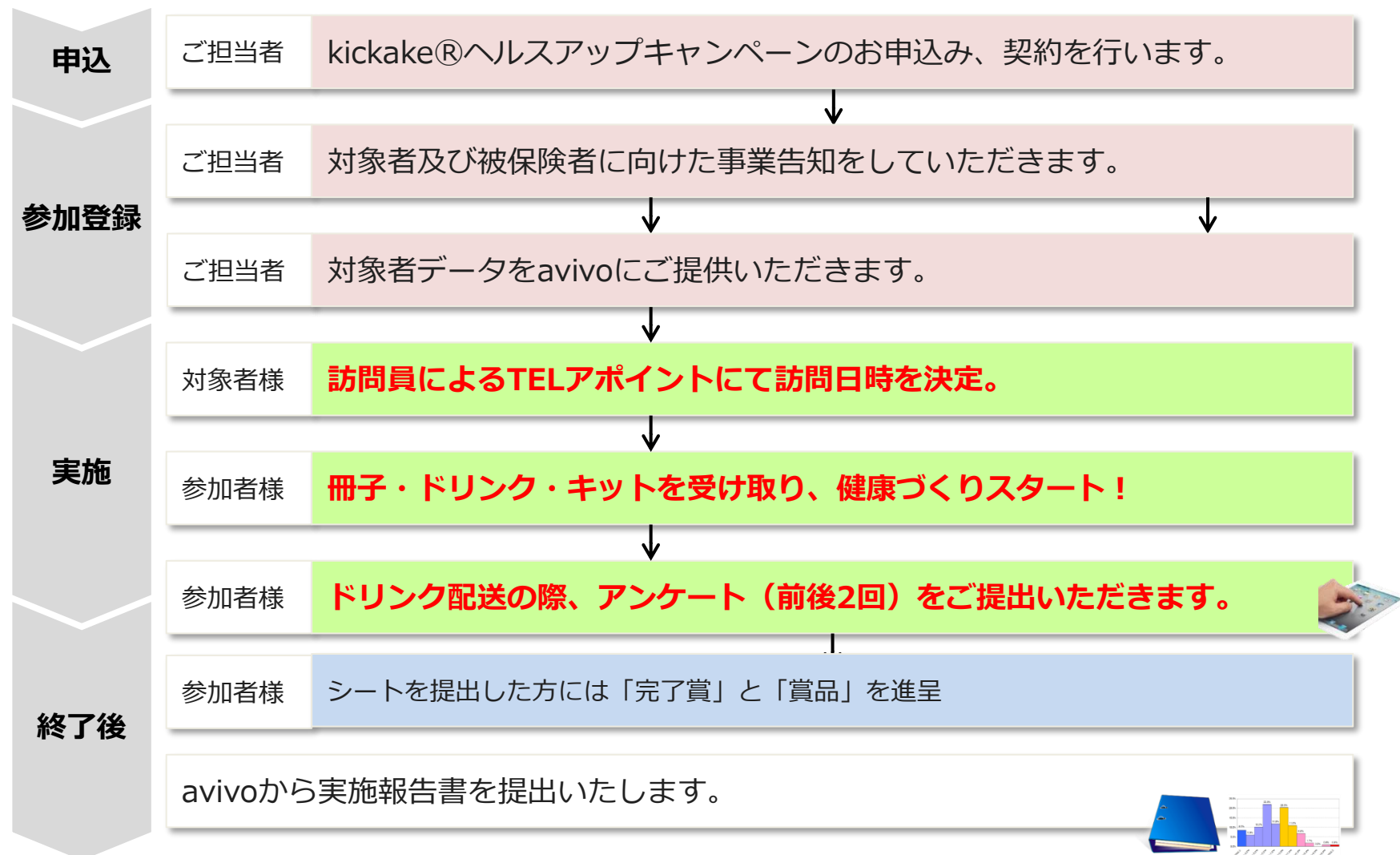


訪問頻度が高く、コミュニケーションが取りやすく、
人間関係の構築により健康意識向上に繋げやすい



ドリンクの継続飲用による体調変化の実感が
「やろう！」「続けよう！」に繋がる

サービスの流れ



事業に関わるスタッフへの教育

社外秘

添付資料③

前期高齢者への 訪問活動手順書

はじめに



皆さんは「前期高齢者」という言葉を知っていますか？65歳～74歳の人を「前期高齢者」といい、全国に約1,700万人います。団塊の世代が「前期高齢者」となり、「国民健康保険(以下、国保)」の医療費が膨れ上がっています。

～健康保険組合の現状～

前期高齢者の約8割は国保に加入しています。健康保険組合に比べたため、国保における高齢者の医療費は、他に比べて負担が大きく、財政は正するた、国が制度を設けました。

高齢者医療制度(2008年)

前期高齢者の加入率に応じて、加入率の低い健保組合が「前加入率の高い国保が交付金として、それを受け取るしくみです」
⇒健康保険組合が払う「前期高齢者納付金」は、①前期高齢者②前期高齢者の全国平均加入率に対する自健康保険組合

⇒納付金の発生により、健康保険組合の財政を圧迫すること

健康保険組合の思い

- 「前期高齢者納付金」の支払いを抑えたい！
そのためには、前期高齢者の医療費の削減が欠かせない！
- 医療費を削減するためには、定期的に健康診断を受けてもらい、早期発見・早期治療してもらいたい。
- 加入者の中には被保険者の扶養家族もいて、組合から健康・健康増進を働きかけることに限界がある。

- 前期高齢加入者に
- 地域に密着すれば、健康増進

ヤクルトレディによる前期高齢者への訪問活動をする事で...

健康保険や前期高齢者納付金の制度や対象者様との応酬話法、流れ、目的などを管理職、センター担当者、訪問員向けにそれぞれのマニュアルを作成し、教育しています。

3. お客さまへの事前確認

はじめに...

各健康保険組合は、YILによる「ヤクルト400LT」お届けの案内状を、**被保険者と扶養家族の両方に配布しています。**



<見本> A健康保険組合の案内状

当健保は、健康で心豊かなシニア生活をお過ごしいただくために、63歳～73歳の被保険者被扶養者を対象に、「訪問健康相談事業」を実施(会報No.132でご案内)していますが、何らかのご事でこの事業をご辞退された方に対し、今回は「KIDAKEヘルスアップキヤ」をご案内致します。

当事業は、ヤクルトレディが直接ご自宅にお伺いしてヤクルト商品と健康に関する情報を無料でお届けし、毎日の健康づくりにお役立ていただくものですので、是非ご参加ください。対象者様には、6月上旬にヤクルトレディより事前に訪問に関するご連絡をさせていただきますので、ご対応ください。また、お伝えください。

※電話が繋がらない場合は再度お問い合わせいただけます。

※この事業は、ヤクルトヘルスアップキヤの委託事業です。

※健康保険組合が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

※健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

※健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

※健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

※健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

※健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

※健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

※健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

※健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

お届けの流れ

YILによる訪問訪問の流れを記載しています。YILがスムーズにお届けできるよう、サポートをお願いします。

- 持ち物
 - ・「初回キヤード」式
 - ・ヤクルト400LT
 - ・健保組合からの案内状(予備)
 - ・健康情報チラシ(自社で必要に応じて)



<トクマニュアル> 初回訪問

流れ	応答者	内容
1	YIL	こんにちは。ヤクルト●●●センターの●●●です。ヤクルトのお届けに伺いました。お名前を、はい、どうも。
2	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
3	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
4	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
5	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
6	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
7	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
8	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
9	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
10	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
11	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
12	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
13	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
14	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
15	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
16	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
17	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
18	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
19	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。
20	YIL	YILは、お電話で健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。健康相談が案内状を配布し、被保険者様へお伝えし、その旨を御案内致します。

健康保険組合様からの事業告知フォーマット (イメージ)

被保険者： 様

ヘルスアップ キャンペーン

ヤクルトと健康情報を
無料で届ける 8 週間！

はじめよう！

健康で心豊かなシニア生活をお過ごしいただくため、〇〇〇歳の被保険者・被
扶養者を対象に『健康長寿キャンペーン事業』として、『kickake® (きっか
け) ヘルスアップキャンペーン2022』を実施します。
ヤクルトレディが、毎週1回、8週間に1回ご自宅を訪問し、乳酸菌飲料ととも
に健康情報をお届けします。ぜひご活用下さい。
ご対象者様には、ヤクルトレディより事前訪問に関する連絡をさせていただきますので、よろしくお願ひします。
※電話が繋がらない場合は直接お伺いする場合もございます。

【体験者の声】
おなかの調子が良くなった。元々便秘がかったが良くなりました。
おもちと腸活には興味があり、T.V・雑誌などでよく見ます。数回だけなの
で、自分でも続けることができました。
おかげで「できるだけ歩く」という意識が持てました。いつも感じよく毎週
お届けいただき感謝しています。

ご訪問の際は、ソーシャルディスタンスを保ったお声掛け、インターホン越しでの説明、保冷ボックスの使用等、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮いた
します。
尚、非常事態宣言などの状況に至った場合は、本事業を中止させて頂くこととさせていただきますのでご了承下さい。

★この案内に関するお問合せ：〇〇健康保険組合 担当：〇〇〇 TEL: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
★事業委託先：avivo 株式会社 TEL:052-212-8105 Mail:info@avivo.co.jp
※ 個人情報について：健康保険組合及びavivo株式会社・ヤクルトグループは、お預かりする個人情報に関して
当事業を実施する目的のために、適正な管理の下、保管及び利用をさせていただきます。

2022年●月吉日
〇〇健康保険組合

ヘルスアップキャンペーンのご案内

kickake® R-1と健康情報を
無料で届ける 8 週間！

6000 種類以上から選べ
飲まれた乳酸菌
健康な生活に貢献する
低糖質ヨーグルト

健康で心豊かなシニア生活をお過ごしいただくため、〇〇〇歳の被保険者・被扶養者を対象に『健康長寿』
『健康づくり』の為に、『kickake® (きっかけ) ヘルスアップキャンペーン2022』を実施します。
明治宅配スタッフが、毎週1回、10週間に1回ご自宅を訪問し、『R-1』と
健康に関する情報をお届けし、毎日の健康づくりにお役立ていただく事業です。
費用は全額健康保険組合が負担いたします。

キャンペーンの流れ

はじめに	明治宅配スタッフより、訪問に関する連絡（電話）をさせていただきます。 ※電話が繋がらない場合は直接お伺いする場合もございます。
1 週目	明治宅配スタッフがご自宅に R-1 と資料一式(事前アンケート等)をお届けします。
2 週目	明治宅配スタッフがご自宅に R-1 をお届けした際に「事前アンケート」等をお願ひください。
3 週目～10 週目	3 週目以降の配達時は明治宅配スタッフとご相談のうえ、決めてください。
空きビンアンケート回収	空きビン回収で訪問した際に「健康づくりチェックシートと実施後アンケート」をご提出ください。

1 日 1 本 8 週間分が無料！
参加をご希望されない方、またはご不明な点はご連絡ください。
連絡先：〇〇健康保険組合 担当：〇〇 TEL: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

ご訪問の際は、ソーシャルディスタンスを保ったお声掛け、インターホン越しでの説明、保冷ボックスの使用等、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮いたします。
尚、非常事態宣言などの状況に至った場合は、本事業を中止させて頂くこととさせていただきますのでご了承下さい。

参加に繋がらない理由

- ・電話が繋がらない、
- ・事業を知らない、聞いていない

⇒【オプション】

対象者への直接的な事業告知と健保組合様の工数減のため

ご対象者様宛DMをavivoにて代行（封筒は健保組合様にてご用意お願いします）

事業告知裏面（イメージ）

ご対象様が不安に感じることを
Q & A で掲載

健診方法についても記載し
ヤクルトレディが訪問する際に
健診誘導を行いやすくする

よくある質問

Q：忙しい日には、明治宅配スタッフへの対応ができない。

A：対面が難しい場合は、保冷受け箱を提供させていただきますので、担当の、明治宅配スタッフにご相談ください。

Q：一回あたりどのくらい時間がかかるの？

A：通常15分ぐらいで、商品とあわせて健康情報をお伝えします。お忙しいときや、ご相談があれば、ご希望の時間でお話しさせていただきます。

Q：すでに明治と契約済みだと参加できない？

A：現在明治をご利用中の方も参加していただけます。ただし、現在配達している商品とは別にR-1をお配りします。詳細は担当販売員にご確認ください。

Q：キャンペーン終了後に営業訪問があるんじゃないの？

A：営業活動に使用する事はありませんので安心してください。

Q：コロナ禍で対面は遠慮したいけど、ドリンクを配布してもらう事は出来るの？

A：可能です。インターホン越しでの説明、保冷ボックスの使用が可能です。

*個人情報について

健康保険組合及び事業委託先 avivo(株)・(株)明治はお預かりする個人情報に関して当事業実施の目的のために、厳重な管理の下、保管および利用させていただきます。

他健保の参加者の声

- ・おなかの調子が悪くなった。元々便がゆるかったが、良い便になった。
- ・もともと調活には興味があり、TV・雑誌などよく見ます。飲むだけなので自分でも続けることができました。
- ・薬などに頼らない健康をめざし努力しています。
- ・毎日30分～1時間歩くようになりました。

〇〇健康保険組合からのお知らせ

健康診断に関する案内

以上

健診結果回収スキーム

健康診断を受けている皆様へ

今年度を受診した 健康診断の結果をお送りください

健康保険組合では、加入する40歳以上の皆様に特定健診を受診いただき、その結果を国へ報告することが義務化されております。

パート先等で健診を受診された場合でも、その健診結果と質問票（問診）をご提出いただくことで特定健診を受診したことになります。

皆様の健康を維持するために、健康診断結果のご提出をお願いいたします。

●お送りいただくもの

①健診結果の写し

以下の項目がすべて含まれているか ☐ を入れてご確認ください。

- ☐ 身長・体重 ☐ 腹囲 ☐ 血圧
- ☐ 血液検査 ※以下のすべての項目をご確認ください。
- 中性脂肪 (TG)、HDL コレステロール
- GOT (AST)

標準的な質問票（問診）

				記入日(西暦)
				20 年 月 日
保険証 記号・番号	受診者氏名	性別	生年月日(西暦)	電話番号
-			19 年 月 日	

■ 下記の質問に対し、もっともあてはまるものに○印を記入してください。

質問項目		回答	
1-3	現在、a からcの薬の使用の有無		
1	a. 血圧を下げる薬	① はい ② いいえ	
2	b. インスリン注射又は血糖を下げる薬	① はい ② いいえ	
3	c. コレステロールを下げる薬	① はい ② いいえ	
4	医師から、脳卒中(脳出血、脳梗塞等)にかかっているといわれたり、治療を受けたことがありますか。	① はい ② いいえ	
5	医師から、心臓病(狭心症、心筋梗塞等)にかかっているといわれたり、治療を受けたことがありますか。	① はい ② いいえ	
6	医師から、慢性の腎不全にかかっているといわれたり、治療(人工透析)を受けたことがありますか。	① はい ② いいえ	
7	医師から、貧血といわれたことがある。		

過去のアンケート結果より、
健康診断受診済みの方も多いことから
結果を郵送回収。

★健保様負担は郵送費のみ

4 6 1 8 7 9 0

7 9 5

179

名古屋市東区徳川 2-24-3

avivo 株式会社 行

氏名 住所

〒 都 道 府 県

健診結果・質問票 在中

健保様の補助・
市町村・勤務先など
受診方法関係なく
提出のお声がけをして
います。

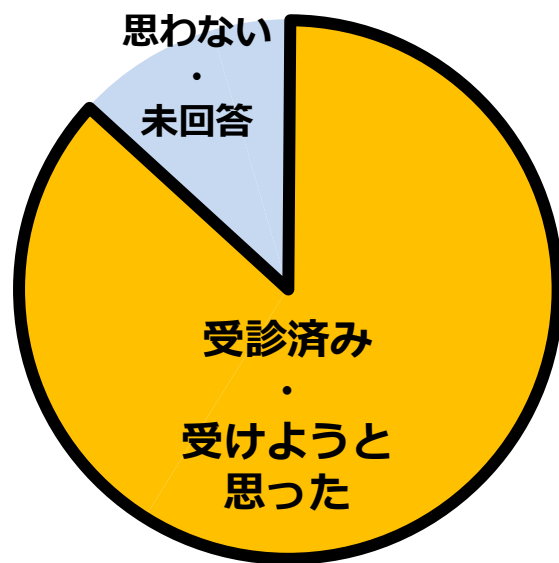
提出していただいた方
の中から抽選でギフト
券をプレゼント。

※ 個人情報の観点からヤクルトレディが直接回収することはありません。

健康診断の受診勧奨

◎2021年度のアンケート

この事業に参加して健康診断を受けようと思いましたか？



事業参加により
健診受診への意識が向上

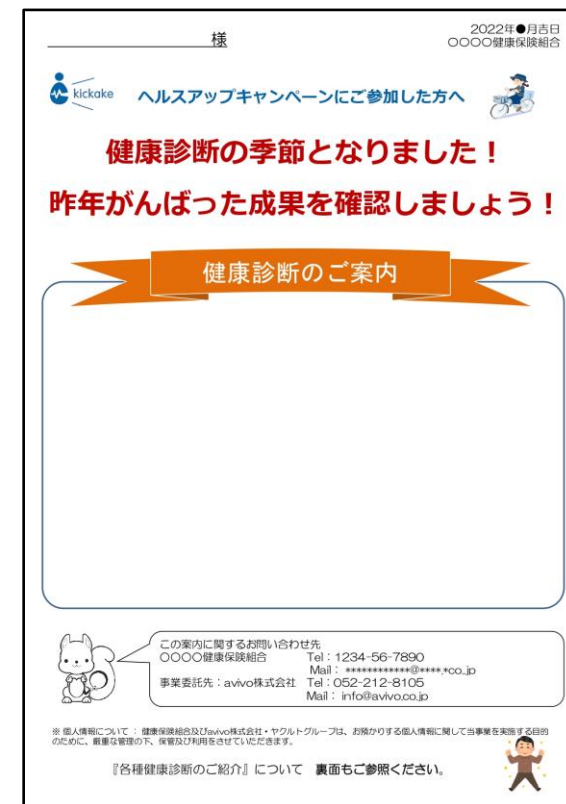


実際に受診したかどうか
フォローしたい



次年度の郵送による受診勧奨が
基本パッケージ！

郵送案内イメージ



スケジュール

春スタート**秋スタート****4月末**

該当者の提出

7月末**5月中旬**

告知

8月中旬**6月上旬**

配布物の印刷およびキットの配布

9月上旬**6月下旬**

訪問電話かけ

9月下旬**7～8月****訪問・お届け (8週)****10～11月**

【入力項目】

- 

2022年度健保連愛知データヘルス共同事業

通常価格

企画準備費 : 50,000円/健保 プログラム費 : 20,000円/名



共同事業特別価格

企画準備費 : 0円/健保 プログラム費 : 19,000円/名

期間中に訪問不可となった場合は減額措置あり

訪問スタッフによる事前電話連絡、対象者宅訪問、情報冊子、アンケート、賞品、ヤクルトもしくは明治ドリンク、集計報告費含む

本事業に関するお問合せ先

☆ お気軽にお問い合わせください ☆

avivo株式会社
kickake@avivo.co.jp
052-212-8105
<https://avivo.co.jp/>



avivo 株式会社
アビーボ

- ✓本資料は、avivo株式会社が著作権その他の権利を有する営業秘密です。当社が許可していない複製や利用、また漏洩することは「著作権法」および「不正競争防止法」によって禁じられております。
- ✓貴社との間で正式な契約が成立した場合には、その規定に従ってこの情報をお取り扱いいただきます。
- ✓尚、貴社にて既に知得されている情報については、これらの制限は及びません。